

WARENRETOURE

Hans Krempel Haustechnik GmbH
Retourenabteilung
August-Horch-Str. 14
56070 Koblenz

Händlerstempel / Ansprechpartner / Rufnummer

Firma

Kunden-Nr.

Auftragsnummer

Datum:

Zur Bearbeitung benötigen wir unbedingt die Rechnungskopie!

Weitere Informationen finden Sie in den Retouren-Bedingungen in unserem Shop: <https://krempelshop.de/shop/wrapper?tid=Retoure>

Rechnung-Nr./Datum	Art.-Nr.	Bezeichnung	Stückzahl	Fehler-Code (siehe Code-Liste unten)
Rg-Nr.	Beispiel:		Menge	0
	Unsere Artikelnummer			0
	Artikelnummer:	10002404		0
	Infonummer:	236180		0
	Marke:	Siemens		0
	Originalnummer:	00154065		0
	EAN:	4016417017780		0
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				0

Code-Liste (weitere Informationen siehe nächste Seite)

01... neu defekt	03... wird nicht mehr benötigt (nur Neuware)	05... Doppellieferung	07... Garantiereparatur/-tausch	09... Sonderfall
02... falsch bestellt	04... nicht bestellt	06... Falschlieferrung	08... Transportschaden	

Kommentar:

Wichtige Informationen bitte hier eintragen

Kunde wünscht:

Bitte ankreuzen

☐ Gutschein ☐ Reparatur ☐ Garantietausch ☐ Rücksprache mit Verkäufer ☐ Ersatzlieferung d. Artikels:

Vorname

Nachname

Rufnummer

IBAN

BIC

Bank / Ort

Kontoinhaber

Im Falle einer bereits erfolgten Zahlung geben Sie bitte auch Ihre Bankverbindung an, damit wir Ihnen den entsprechenden Betrag überweisen können. Für eventuelle Rückfragen stehen wir gerne unter der Rufnummer 0261 / 8909198 zur Verfügung.

Ort, Datum

Unterschrift/Händlerstempel

Retourengrund